

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny zraniteľným odberateľom mimo domácnosti

Preambula

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „OP“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke elektriny držiteľom licencie na obchod s elektrinou - obchodnou spoločnosťou OFZ, a.s., so sídlom Široká 381, 027 41 Oravský podzámok, IČO: 36 389 030, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, číslo vložky 10228/L, držiteľ licencie na dodávku elektriny - povolenia č. 2005E 0091 v znení 7. zmeny zo dňa 27.2.2023 vydanéj Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Dodávateľ“), na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej so zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „Odberateľ“). Tieto OP tiež nahrádzajú doteraz platné a účinné Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky účinné od **01.12.2023**. Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v elektroenergetike.

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

1. Tieto OP pre zmluvy o združenej dodávke elektriny upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorý odoberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (ďalej len „Zmluva“) (Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorý odoberá elektrinu za cenu regulovanú ÚRSO¹ (ďalej len „Zmluva za regulovanú cenu“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy PDS, ak pre túto skupinu odberateľov elektriny nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.
2. Ustanovenia týchto OP k Zmluve uvádzané v čl. II až XVII a v čl. XIX a XXIV týchto OP sa vzťahujú aj na Zmluvu za regulovanú cenu, pokiaľ nie sú v rozpore s kogentnou právnou úpravou a/alebo v 7. časti týchto OP nie je uvedená odchýlna úprava, ktorá má v takomto prípade prednosť pred ostatnými ustanoveniami týchto OP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ustanovenia bodu 4 až 6 čl. IV, bodu 10 až 11.2 čl. IV, bodu 2.6 článku XIV týchto OP sa neaplikujú na Zmluvu za regulovanú cenu. V prípade, ak je niektoré z ustanovení k Zmluve za regulovanú cenu nachádzajúce sa v 7. časti týchto OP v rozpore s kogentnou právnou úpravou týkajúcou sa Zmluvy za regulovanú cenu, má takáto právna úprava prednosť.

¹ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

3. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odoberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola Zmluva alebo Zmluva za regulovanú cenu uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
4. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
5. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

Článok II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

1. Zraniteľným odberateľom:

- 1.1 koncový odberateľ elektriny kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
- 1.2 koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa bodu 1.1., ktorý (i) odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb², alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately³, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie⁴ alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania⁴,
- 1.3 skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou⁵,
- 1.4 iný koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti ako vo vyššie uvedených bode 1.1 až 1.3 tohto článku, ktorého vymedzí za zraniteľného odberateľa elektriny kogentná právna úprava Zákona o energetike alebo Zákona o regulácii.

2. **Dodávateľom** dodávateľ elektriny, ktorý je právnickou osobou, ktorá má povolenie na dodávku elektriny.
3. **PDS alebo Prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.
4. **Regulovanou cenou** cena za Dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii schválená rozhodnutím ÚRSO, na ktorú má právo výlučne Odberateľ špecifikovaný v bode 1 tohto článku II OP, za splnenia ďalších stanovených podmienok podľa týchto OP a príslušných energetických predpisov (predovšetkým podľa Zákona o regulácii a Zákona o energetike). Toto právo dodávky za regulovanú cenu neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých ÚRSO postupom podľa osobitného predpisu rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie. V prípade regulovanej ceny za združenú dodávku, je táto stanovená rozhodnutím ÚRSO a Regulovaným cenníkom dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (ďalej len „**Regulovaný cenník**“), ktorý je zverejnený na

² § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

³ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁴ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁵ Podľa ust. § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

- webovom sídle Dodávateľa.
5. **Neregulovanou cenou** cena za Dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii ÚRSO.
 6. **Zmluvne dohodnutou cenou** elektriny sa rozumie cena elektriny dohodnutá v Zmluve a/alebo cena elektriny uvedená v Cenníku Dodávateľa ak sa podľa Zmluvy alebo týchto OP na Dodávku elektriny aplikuje.
 7. **Cenník Dodávateľa** cena za združenú Dodávku elektriny stanovená cenníkom združenej Dodávky elektriny pre Odberateľov mimo regulácie.
 8. **Cenník služieb dodávateľa** cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s Dodávkou a Distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného na Webovom sídle Dodávateľa.
 9. **Distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom.
 10. **Dodávkou elektriny** predaj elektriny.
 11. **Odchýlkou Odberateľa** ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom Dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.
 12. **OM alebo Odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov.
 13. **Meracím bodom** miesto pripojenia užívateľa sústavy do sústavy vybavené Meradlom.
 14. **Meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie⁶.
 15. **EIC kódom**, identifikátor OM, ktorý stanoví PDS.
 16. **Odberné elektrické zariadenie alebo OEZ** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku.
 17. **Technickými podmienkami** dokument vydaný Prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
 18. **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný Prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu.
 19. **Relevantným trhom** sa rozumujú indexy forwardových produktov s Dodávkou elektriny v niektorom z členských štátov Európskej únie zverejňované na webovom sídle Pražskej energetickej burzy www.pxe.cz, a to najmä, nie však výlučne, index EEX-PXE Slovakian Power Futures a index EEX-PXE Czech Power Futures, alebo ich ekvivalent na inej relevantnej energetickej burze.
 20. **Vysokou volatilitou** sa rozumie neobvyklá a mimoriadne intenzívna kolísavosť cien elektriny na energetickej burze a/alebo na veľkoobchodnom trhu s elektrinou, pričom podmienky pre neobvyklú a mimoriadne intenzívnu kolísavosť cien elektriny sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne:
 - a) ak počas lehoty tridsiatich (30) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní prekročí rozdiel medzi najvyššou dennou cenou a najnižšou dennou cenou elektriny za 1 MWh počas uvedenej lehoty pre produkt Peak alebo Base zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. – <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-vdt/> sumu 50 EUR bez DPH; alebo
 - b) ak kedykoľvek počas lehoty šiestich (6) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov rozdiel medzi najvyššou dennou uzatváracou cenou a najnižšou dennou uzatváracou cenou elektriny za 1 MWh burzových forwardových Base load a /alebo Peak load

⁶ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

produktov s obdobím dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy zverejnenou na webovom sídle Pražskej energetickej burzy www.pxe.cz (ďalej len „PXE“) pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze prekročí (i) pri mesačných produktoch sumu vo výške 20 EUR bez DPH, (ii) pri kvartálnych produktoch sumu vo výške 20 EUR bez DPH a (iii) pri ročných produktoch sumu vo výške 15 EUR bez DPH.

21. **Zníženou likviditou trhu** sa rozumie situácia ak počas obdobia Dodávky elektriny podľa Zmluvy, Dodávateľ z dôvodov nie na jeho strane, nemá možnosť nakúpiť elektrinu za štandardných podmienok na energetickej burze, a /alebo krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE, a/alebo na veľkoobchodom trhu s elektrinou. Podmienky podľa predošlej vety sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne, v prípade neúspešného oslovenia aspoň dvoch Dodávateľov počas dvoch po sebe nasledujúcich pracovných dní na Dodávku elektriny pre Dodávateľa (i) s fyzickou Dodávkou elektriny na Slovensku a (ii) s obdobím Dodávky, ktoré sa čo i len čiastočne kryje s obdobím Dodávky podľa Zmluvy;
22. **Webovým sídlom** Dodávateľa webové sídlo <https://siroka.ofz.company>.
23. **URSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3.
24. **OKTE** sa rozumie spoločnosť OKTE, a.s., IČO: 45 687 862, so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 5087/B;
25. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
26. **Pravidlami trhu** vyhláška ÚRSO č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky Dodávateľa

Článok III.

Uzatvorenie Zmluvy

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁷ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
 - 2.4 mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa v zmysle osobitného predpisu⁸,
 - 2.5 telefonicky s nasledovným zaslaním písomného potvrdenia Dodávateľa o uzatvorení

⁷ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁸ § 17a Zákona o energetike.

Zmluvy,

- 2.6 elektronicky, s použitím formulára zverejneného na Webovom sídle Dodávateľa alebo iným spôsobom zahrňujúcim prostriedky elektronickej komunikácie.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Zmluvy za regulovanú cenu uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP. Odberateľ elektriny musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁹, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom Webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania Zmluvnými stranami a účinná dňom začatia Dodávky elektriny.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
7. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať Dodávka elektriny. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka, najmä ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní.
8. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť Dodávku, Distribúciu, ako aj prenos elektriny do OM Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú Dodávku elektriny je stanovená Cenníkom Dodávateľa alebo dohodou zmluvných strán. V prípade ak je Odberateľovi, ktorý spĺňa všetky náležitosti zraniteľného odberateľa podľa bodu 1 článku II. OP, priznaná Dodávka za Regulovanú cenu, je cena za združenú Dodávku elektriny tomuto Odberateľovi stanovená podľa Regulovaného cenníka platného v čase Dodávky elektriny, ak tieto OP neustanovujú inak.
2. Cena za združenú Dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM samostatne. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za združenú dodávku elektriny na vyhotovenej Vyúčtovacej faktúre.
3. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy jednostranne a bez potreby súhlasu Odberateľa zmeniť Cenník Dodávateľa, pričom zmena Cenníka Dodávateľa sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na Webovom sídle Dodávateľa. V prípade, že je cena za Dodávku elektriny stanovená v Cenníku Dodávateľa zmluvne dohodnutou cenou elektriny a Odberateľ s takouto zmenou zmluvne dohodnutej ceny elektriny podľa predošlej vety nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka Dodávateľa, a to dorúčením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka Dodávateľa.
4. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy z dôvodu Mimoriadnej okolnosti podľa čl. XVIII. týchto OP, jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú cenu elektriny dohodnutú v Zmluve, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu, pričom však Dodávateľ nie je oprávnený zvýšiť zmluvne dohodnutú cenu elektriny, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu tak, aby cena účtovaná Odberateľovi bola vyššia ako príslušné ceny za Dodávku elektriny v Cenníku Dodávateľa platnom v čase oznámenia zmeny zmluvnej dohodnutej ceny elektriny podľa nasledovnej vety tohto odseku OP Odberateľovi. Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutej ceny elektriny, zmenu jej

⁹ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

štruktúry, resp. zmenu spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnej okolnosti písomne doručením samostatného oznámenia alebo zahrnutím oznámenia v rámci iného podania adresovaného Odberateľovi (ďalej len „**Oznámenie o zmene**“), a to podľa výberu Dodávateľa ktorýmkoľvek zo spôsobov podľa článku XVI. týchto OP, a to najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny v Oznámení o zmene, a to spolu s uvedením dôvodov a predpokladov takejto zmeny a poučením o práve Odberateľa vypovedať Zmluvu podľa podmienok stanovených v nasledujúcej vete týchto OP. V prípade, ak sa na zmene podmienok na základe doručeného Oznámenia o zmene Odberateľovi Zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 10 (desať) dní odo dňa zaslania Oznámenia o zmene, má ktorákoľvek zo strán Zmluvy (a Odberateľ aj pred uplynutím tejto lehoty) právo predčasne a bezodplatne ukončiť Zmluvu výpoveďou, a to doručením písomnej výpovede Zmluvy druhej zmluvnej strane najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade výpovede zo strany Odberateľa Zmluva zanikne uplynutím dňa, ktorý predchádza dňu plánovanej účinnosti zmeny podľa Oznámenia o zmene. V prípade výpovede zo strany Dodávateľa Zmluva zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia takejto výpovede Odberateľovi. Predčasné ukončenie Zmluvy podľa tohto bodu nezakladá žiadnej zo strán Zmluvy voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ právo na výpoveď v súlade s týmto článkom OP nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok Zmluvy zodpovedajúcej obsahu Dodávateľovho Oznámenia o zmene, a ku dňu účinnosti zmeny uvedenej v Oznámení o zmene.

5. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je ďalej oprávnený zmeniť výšku, počet a splatnosť platieb a určiť nový rozpis platieb, ktorý je Odberateľ povinný akceptovať a podľa neho sa riadiť. Takýto nový rozpis platieb je účinný dňom jeho doručenia Odberateľovi podľa čl. XVI. OP a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti.
6. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej udalosti, Dodávateľ má právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto 14. dňa od dátumu vystavenia týchto vyúčtovacích faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné v skoršom termíne podľa určenia Dodávateľa, no nie skôr ako 3. deň od dátumu ich vystavenia. Zmena je účinná doručením prvej vyúčtovacej faktúry, Odberateľovi, ktorej sa zmena týka a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb dodávateľa. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb dodávateľa oboznámil.
8. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených Prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom Meradla. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi¹⁰ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
9. Odberateľ sa zaväzuje, že odoberie elektrinu v ročnom množstve vyplývajúcom zo Zmluvy (ďalej len „**Ročné množstvo**“), pričom priebeh Dodávky elektriny do OM sa určí podľa odberového diagramu dohodnutého v Zmluve. Pokiaľ si Zmluvné strany v Zmluve nedohodli ročné množstvo a odberový diagram, množstvo elektriny podľa predchádzajúcej vety zodpovedá množstvu podľa typového diagramu odberu zodpovedajúceho príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na Odberateľa a priznaného pre OM príslušným PDS. Ak pre príslušné odberné miesto nie je priradený typový diagram odberu, množstvo a priebeh Dodávky elektriny bude určené typovým diagramom odberu TDO1 zverejneným príslušným

¹⁰ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

prevádzkovateľom regionálnej distribučnej sústavy, do ktorej je pripojená daná MDS v ktorej je OM pripojené.

10. Odberateľ sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva dohodnuté v Zmluve (ako aj jej príloh). Odberateľ je povinný odobrať počas roka najmenej 90% Ročného množstva (ďalej len „**Minimálny odber**“) a najviac 110% Ročného množstva (ďalej len „**Maximálny odber**“). Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas trvania Zmluvy, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledovných odsekov týchto OP.

11. Dodržiavanie dohodnutých hodnôt Ročného množstva zo strany Odberateľa, a vznik povinnosti na úhradu platieb Dodávateľovi za porušenie ich dodržiavania bude vyhodnocované nasledovne:

11.1 ak odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM zazmluvnených u Dodávateľa množstvo energie nižšie ako 90% zmluvne dohodnutého Ročného množstva na všetkých OM (ďalej len „**ZM**“) Dodávateľ je oprávnený za každé neodobraté množstvo MWh elektriny chýbajúce do úrovne Minimálneho odberu fakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu (ďalej len „**ZPN**“), ktorá sa vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

$$\text{ZPN (EUR/MWh)} = \text{cena}_{\text{FW}} - (\text{ISOT} \times 0,9).$$

Kde:

ZPN je zmluvná pokuta za neodobraté množstvo elektriny;

Cena_{FW} je vážená priemerná cena všetkých forwardových tranžových nákupov na príslušné obdobie;

ISOT je priemerná cena elektriny na krátkodobom trhu SR za všetky hodiny za zmluvné obdobie, kedy došlo k porušeniu povinnosti odoberať elektrinu (hodnota indexu ISOT BASE na dennom trhu na stránke www.okte.sk v EUR/MWh),

11.2 ak Odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM zazmluvnených u Dodávateľa množstvo energie presahujúce 110% zmluvne dohodnutého Ročného množstva na všetkých OM (ZM), Dodávateľ je oprávnený za každú 1 MWh takto odobratého množstva elektriny nad Maximálny odber fakturovať cenu určenú ako celoročný priemer ceny produktu Peak zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. navýšenú o 15%, najmenej však cenu vo výške najvyššej fakturovanej ceny Odberateľovi za 1 MWh pre daný vyhodnocovací rok navýšenej o 20%. V prípade, ak niektoré OM Odberateľa nebolo na dodávke celých 12 mesiacov, prípadne za niektoré OM nie je možné vyhodnotiť odber energie za celých 12 mesiacov, je Dodávateľ oprávnený takéto OM vylúčiť z vyhodnotenia odobratého množstva a vyhodnotiť odber len za tie OM Odberateľa, u ktorých je možné vyhodnotiť odber za celých 12 mesiacov.

12. Ak Odberateľ zmení Dodávateľa na iného dodávateľa a Odberateľ najneskôr ku dňu zmeny Dodávateľa neukončil Zmluvu, sa Zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa zaplatenie paušalizovanej náhrady škody, t.j. zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každú neodobratú MWh zo záväzne objednaného množstva elektriny podľa Zmluvy.

13. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená.

14. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované Dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia platby. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú dňom

pripísania úhrady v predmetnej sume na bankový účet Dodávateľa, ak je úhrada Odberateľa riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, príp. ďalšími platobnými údajmi určenými Dodávateľom). V prípade, ak Odberateľ nesplní čo i len jednu z uvedených podmienok, Dodávateľ je oprávnený zaúčtovať platbu prijatú od Odberateľa ku ktorémukoľvek záväzku Odberateľa evidovanom u tohto Odberateľa zo strany Dodávateľa. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v rozpise platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie. Pri určení výšky platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet platieb za fakturačné obdobie je 12. Okrem dôvodov vyplývajúcich z nasledovných odsekov tohto článku OP, zmeniť výšku platby môže Dodávateľ pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“; zmeniť výšku platby môže Dodávateľ tiež pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.

15. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku, počet a splatnosť platieb a určiť nový rozpis platieb, ktorý je Odberateľ povinný akceptovať a podľa neho sa riadiť. Takýto nový rozpis platieb je účinný dňom jeho doručenia Odberateľovi podľa čl. XVI. OP a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti.
16. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej udalosti, Dodávateľ má právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto 14. dňa od dátumu vystavenia týchto vyúčtovacích faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné v skoršom termíne podľa určenia Dodávateľa, no nie skôr ako 3. deň od dátumu ich vystavenia. Zmena je účinná dorúčením prvej vyúčtovacej faktúry, Odberateľovi, ktorej sa zmena týka a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti, pokiaľ Dodávateľ nerozhodne inak.
17. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky ako preplatok, resp. nedoplatok.
18. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14. deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, pričom týmto nie je dotknutá platnosť bodu 6. tohto článku IV. OP, t. j. nie je dotknuté právo Dodávateľa aplikovať kratšiu lehotu splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sú splnené podmienky uvedené v bode 6 tohto článku IV. OP. Ak pripadne posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň.
19. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
 - 19.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - 19.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 19.3 započítaním voči najbližšie splatným platbám.
20. Dodávateľ je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Odberateľa, na tento účel sa pohľadávka Odberateľa považuje za splatnú v rozsahu, v akom má dôjsť k jej započítaniu. Odberateľ je oprávnený započítať si akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Dodávateľa len na základe písomnej dohody podpísanej s Dodávateľom.
21. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady

- spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
- 21.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
 - 21.2 bankový prevod,
 - 21.3 poštový peňažný poukaz.
- 22. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
 - 23. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí na úhradu ktorého záväzku Odberateľa je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu akéhokoľvek splatného záväzku Odberateľa.
 - 24. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 - 25. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od upozornenia o neuhradení záväzku stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení Dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIV. OP.
 - 26. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky platieb, bankového spojenia Dodávateľa, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
 - 27. Ak sa na Dodávku elektriny podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.

TRETIA ČASŤ

Podmienky Dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

- 1. Dodávateľ je povinný
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú Dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných Dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za Dodávku elektriny, Dodávky elektriny a štruktúry ceny za Dodávku elektriny,
 - 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za Dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za Dodávku elektriny alebo zmenu OP prostredníctvom svojho Webového sídla,
 - 1.4 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Štandardy kvality**“),
 - 1.5 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok

uvedených v osobitnom predpise¹¹; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,

- 1.6 informovať Odberateľa, ktorý je zraniteľným odberateľom každoročne, najskôr tri mesiace a najneskôr jeden mesiac pred 31. marcom o jeho práve na zmenu Dodávateľa a o ponukách Dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu Dodávateľa vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie Zmluvy za regulovanú cenu najneskôr do 31. marca postupom podľa článku XXIII. ods. 3 OP.
2. Odberateľ je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené Odborné elektrické zariadenie v súlade s Technickými podmienkami pripojenia určenými Prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným Dodávateľom na Dodávku elektriny do Odborného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
 - 2.3 umožniť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž Meradla a umožniť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k Meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
 - 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „**Dotknutá nehnuteľnosť**“), prípadne preukázať súhlas vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
 - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na Dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúcí súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
 - 2.8 udržiavať Odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené Prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu Dodávanej elektriny,
 - 2.10 uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením Dodávky elektriny v prípadoch podľa ustanovení OP.
 3. Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do OM špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení OM do distribučnej sústavy pre OM uvedené v Zmluve.
 4. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odobrať a za odobraté množstvo elektriny

¹¹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- zaplatiť Dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy.
5. Odberateľ elektriny je povinný informovať Dodávateľa do 5 pracovných dní o zmene skutočností, ktoré zakladajú postavenie Odberateľa ako zraniteľného odberateľa podľa bodu 1 čl. II týchto OP, resp., že Odberateľ v období Dodávky prestal spĺňať Zákonom o energetike stanovené podmienky k Dodávke elektriny za regulovanú cenu podľa uzatvorenej Zmluvy za regulovanú cenu.

Článok VI. Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje Prevádzkovateľ distribučnej sústavy Meradlom v mieste Dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet Meradla na Odbernom mieste, ktoré nie je vybavené Meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom Meradla na Odbernom mieste sa rozumie aj odpočet Meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu Meradla medzi Prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom.
2. Montáž alebo výmenu Meradla zabezpečuje Prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených Technických podmienok pripojenia. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Meradla a ovládacích zariadení určuje Prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž Meradla a nevyhnutný prístup k Meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu Odberného elektrického zariadenia Odberného miesta Odberateľa.
4. Ak na Meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie Meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Meradla. Pri neplánovanej výmene Meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny Meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene Meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav Meradla pred výmenou a stav nového Meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny Meradla, je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave Meradla pred výmenou a stave nového Meradla po výmene a uskladniť demontované Meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny Meradla môžu byť najmä
 - 6.1 výmena Meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena Meradla pri požiadavke na preskúšanie Meradla,
 - 6.3 výmena Meradla, ak nastala porucha na Meradle,
 - 6.4 výmena Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok,
 - 6.5 výmena Meradla za inteligentný merací systém.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou Meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovateľom podľa poriadku Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. Technickými podmienkami Prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Všetky poruchy na Meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť príslušnému Prevádzkovateľovi

distribučnej sústavy. Odberateľ má právo požiadať príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy o preskúšanie Meradla, pričom ak Meradlo nevyhoví príslušnej norme, uhradza náklady spojené s preskúšaním príslušný Prevádzkovateľ distribučnej sústavy. V prípade poruchy Meradla alebo hromadného diaľkového ovládania (ďalej „HDO“) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov od príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

9. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Článok VII.

Poučenie o práve na inštaláciu inteligentného meracieho systému

1. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „MH SR“) v spolupráci s ÚRSO určí kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie inteligentných meracích systémov, lehoty a minimálny rozsah zavádzania inteligentných meracích systémov (ďalej len „IMS“) v OM spadajúcich do takto určených kategórií odberateľov.¹²
2. Odberateľ, ktorého OM nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS, určených MH SR podľa bodu 1. tohto článku OP, má právo požiadať príslušného PDS o inštaláciu IMS.
3. Náklady na inštaláciu IMS uhradza Odberateľ v rozsahu podľa Prevádzkového poriadku príslušného PDS.
4. Ak Odberateľ splní podmienky na inštaláciu IMS, príslušný PDS je povinný zabezpečiť inštaláciu IMS do 4 mesiacov od podania žiadosti Odberateľa.
5. Informácie súvisiace s inštaláciou IMS sú zverejnené na webových sídlach PDS.

Článok VIII.

Obmedzenie a prerušenie Distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do Odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. Dodávky elektriny podľa OP a Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z nasledujúcich dôvodov:
 - 2.1 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike,
 - 2.2 nastane prípad Vyššej moci v zmysle bodu 3. tohto článku,
 - 2.3 nastane neoprávnený odber elektriny v zmysle článku IX. týchto OP,
 - 2.4 nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie elektriny alebo prenosu elektriny zo strany príslušných prevádzkovateľov sústav v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS. Uvedené prerušenie alebo obmedzenie Dodávok elektriny sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa.
3. Za prípad vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna,

¹² § 42 Zákona o energetike.

terroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti Zmluvnej strany. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na jej odstránenie, tak aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy, a druhej Zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu vyššej moci.

4. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa.

Článok IX.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je Neoprávneným odberom elektriny odber
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - 1.2 bez Meradla alebo s Meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3 meraný Meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo Meradlom, ktoré nebolo namontované Prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - 1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu Distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve Prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie Distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu Distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie Dodávky elektriny,
 - 1.5 ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo Prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu¹³.

Článok X.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za Dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým Dodávateľom, ktorým môže byť aj

¹³ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- dodávateľ poslednej inštancie.
3. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na Dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny a ktorého rozhodnutím určí ÚRSO.
 4. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
 5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi
 - 5.1 deň, od ktorého sa začína Dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 5.2 dôvod začatia Dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 5.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ stratil spôsobilosť Dodávky elektriny,
 - 5.4 dobu trvania Dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 5.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za Dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie,
 - 5.6 možnosti ukončenia dodávky poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok XI.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie Dodávky a Distribúcie elektriny do Odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet Meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť u Dodávateľa bezodkladne, a to
 - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy,
 - 4.1.4 adresu Odberného miesta a EIC kód,
 - 4.1.5 telefónne číslo, prípadne e-mail,
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
 - 4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o

- reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 4.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny: reklamované obdobie, stav Meradla k dátumu reklamácie, stavy Meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich Odberateľ má k dispozícii,
 - 4.7 v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre: číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, inkasný lístok, potvrdenie z POS terminálu),
 - 4.8 v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o Odberateľovi: oznámenie o zmene identifikačných údajov.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
 6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
 8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Odberateľ môže byť v reklamačnom konaní zastúpený tret'ou osobou na základe plnomocenstva.
 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3. pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
 10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁴ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
 12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
 14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie Meradla.
 15. Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy skontrolovať priamo na Odbernom mieste Meradlo, počet a typ elektrických spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
 16. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná Zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje Prevádzkovateľ distribučnej

¹⁴ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- sústavy, kedy sa lehota predlžuje o ďalších 5 pracovných dní.
17. Práva a povinnosti Zmluvných strán pri reklamacii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú Dodávku elektriny a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným Meradlom.

Článok XII. Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je Odberateľom,
 - 3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ Zánik zmluvného vzťahu

Článok XIII. Platnosť a zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z Odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého Odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva

- zanikne.
3. Dodávateľ informuje Odberateľa, do desať dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy, alebo odstúpenia od Zmluvy, o dôvodoch neakceptovania výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy. Ak Dodávateľ neoznámí v lehote podľa prvej vety Odberateľovi dôvody neakceptovania výpovede Zmluvy, alebo odstúpenia od Zmluvy, výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy sa považujú za akceptované.
 4. Zmena Odberateľa na OM je možná len vtedy, ak nový Odberateľ uvedie v Zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia Dodávky elektriny, najmä identifikačné údaje nového Odberateľa, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa).
 5. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú, jej platnosť a účinnosť sa automaticky predĺži za podmienok aktuálne platných v čase predĺženia o dobu dvanástich (12) mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ktorákoľvek Zmluvná strana nedoručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr tri (3) mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím naposledy predĺženej doby jej trvania. Ak ktorákoľvek zmluvná strana vyjadrí nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia OP, Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo naposledy predĺžená, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok XIV. Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak
 - 1.1 Dodávateľ v priebehu dvanásť (12) mesiacov opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie elektriny Odberateľovi,
 - 1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
 - 1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou Dodávkou elektriny.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa Zmluvy a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke,
 - 2.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je Dodávka elektriny do toho istého Odberného miesta s iným Dodávateľom,
 - 2.3 zanikla zmluva o pripojení do Odberného miesta,
 - 2.4 dochádza k neoprávnenému odberu elektriny v zmysle Zákona o energetike,
 - 2.5 Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti Dodávateľovi, a to v lehote dvadsať (20) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti Odberateľovi,
 - 2.6 Mimoriadna okolnosť podľa bodu XVIII. OP trvá aspoň tri kalendárne mesiace nasledujúce po sebe.

Článok XV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bezodplatne bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú, môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za Dodávku elektriny alebo zmenu OP, a to dorúčením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy

Dodávateľovi najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovedi Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

3. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ **Ostatné dojednania**

Článok XVI. **Doručovanie**

1. Písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to dňom, kedy bolo prevzatie doručovanej písomnosti odmietnuté, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručенé druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak
 - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
 - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane alebo do elektronickej schránky Odberateľa alebo Dodávateľa. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručенé prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v článku V. bode 2.5 týchto OP.
5. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XVII. **Ochrana osobných údajov**

1. V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa, uvedené v Zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa, zabezpečenie Dodávky elektriny, poskytovania služieb súvisiacich so Zmluvou, archiváciu Zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.

Článok XVIII. **Mimoriadna okolnosť**

1. Mimoriadnou okolnosťou sa rozumie najmä, no nie však výlučne:
 - 1.1 ak denná uzatváracia cena elektriny akéhokoľvek forwardového Base load a /alebo Peak load produktu zverejnená na webovom sídle PXE pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze s obdobím Dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne prekrýva s obdobím Dodávky podľa Zmluvy je vyššia o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom alebo ak priemer ceny elektriny na dennom krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE (spotová cena) za tridsať (30) po sebe nasledujúcich dní je vyšší o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom; a /alebo
 - 1.2 ak dôjde k vyhláseniu mimoriadnej situácie, a/alebo výnimočného stavu, a /alebo núdzového stavu na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgánmi verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia priamo alebo nepriamo (i) obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti a/alebo (ii) obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru; a /alebo
 - 1.3 ak dôjde k vyhláseniu stavu núdze v elektroenergetike podľa príslušných právnych predpisov; a/alebo
 - 1.4 ak po uzatvorení Zmluvy dôjde k takej zmene okolností, a to najmä, nie však výlučne:
 - i) uložením povinnosti Dodávateľovi zo strany orgánu verejnej moci, ktorá spôsobí, že (a) Dodávateľ bude povinný platiť akékoľvek nové dane, poplatky, clá, odvody alebo iné povinné platby, jednorazové alebo opakujúce sa, a ktoré budú súvisieť s výkonom činnosti Dodávateľa, (b) Dodávateľ bude povinný plniť nové povinnosti v súvislosti s výkonom činnosti Dodávateľa. Na účely Zmluvy sa pod pojmom nové podľa predošlej vety považujú také, ktoré vznikli po dni uzavretia Zmluvy; a / alebo
 - ii) prijatím akejkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti Dodávateľa alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní Dodávateľa vo výkone činnosti Dodávateľa; a / alebo
 - iii) stratou spôsobilosti dodávať elektrinu v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike zo strany Dodávateľovho dodávateľa elektriny, a /alebo nedodaním zmluvných množstiev Dodávateľovi zo strany jeho dodávateľa elektriny;v dôsledku ktorej sa pre Dodávateľa stane plnenie Zmluvy neprimerane náročné a/alebo z hospodárskeho hľadiska neúčelné; a/alebo
 - 1.5 ak nastane Znížená likvidita trhu; a/alebo
 - 1.6 ak nastane na energetickej burze a/alebo veľkoobchodnom trhu s elektrinou Vysoká volatilita; a/alebo
 - 1.7 vojna alebo iný druh vojenskej agresie na území alebo týkajúca sa niektorého z členských štátov Európskej únie.
2. V prípade, pokiaľ sa v jednom okamihu prelína trvanie viacerých z vyššie uvedených Mimoriadnych okolností, alebo viaceré z uvedených mimoriadnych okolností trvajú paralelne, pre účely týchto OP sa má za to, že Mimoriadna okolnosť trvala nepretržite od začiatku plynutia prvej z Mimoriadnych okolností až do skončenia trvania poslednej z Mimoriadnych okolností.

Článok XIX.

Podmienky uplatnenia finančnej zábezpeky

1. Dodávateľ má právo na uplatnenie finančnej zábezpeky za účelom splnenia alebo zabezpečenia záväzkov Odberateľa.

2. V prípade, ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku priemernej mesačnej platby podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť zábezpeku Dodávateľovi do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa.
3. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný poskytnúť peňažnú zábezpeku (kauciu) maximálne vo výške dvoch mesačných platieb podľa rozpisu platieb na zabezpečenie splnenia peňažných záväzkov Odberateľa zo Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť zábezpeku Dodávateľovi do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa.
4. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku podľa bodu. 2. a 3. tohto článku OP použiť (jednostranne započítať) na uspokojenie akýchkoľvek svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky v lehote do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa na doplnenie zábezpeky.
5. V prípade ak Odberateľ nesplní ktorúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu mu z bodu 2., 3. alebo 4. tohto článku OP, a to ani v dodatočnej lehote stanovenej mu Dodávateľom, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť Distribúciu elektriny do Odberných miest Odberateľa až do splnenia porušenej povinnosti a /alebo od Zmluvy odstúpiť.
6. Zábezpeku, ktorú Odberateľ zložil Dodávateľovi podľa bodu 2. a/alebo 3. tohto článku OP je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi v lehote siedmich (7) kalendárnych dní od skončenia Zmluvy a uhradenia všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi, pokiaľ sa nedohodnú inak.

SIEDMA ČASŤ

Ostatné dojednania k Zmluve za regulovanú cenu

Článok XX.

Uplatnenie a preukázanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny

1. Odberateľ, ktorý je Zraniteľným odberateľom a má uzatvorenú Zmluvu za neregulovanú cenu, pričom táto je uzatvorená na dobu nepresahujúcu 31. december roku (t), si uplatní právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu tak, že najneskôr do 31. marca roku (t) požiada Dodávateľa o Dodávku elektriny na základe Zmluvy za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (t+1). Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom môže voči Dodávateľovi uplatniť právo na Dodávku elektriny za regulovanú cenu aj v iných prípadoch ustanovených zákonom.
2. Odberateľ, ktorý je Zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene Odberateľa a Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie si právo na Dodávku elektriny za regulovanú cenu uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada Dodávateľa o Dodávky elektriny na základe Zmluvy za regulovanú cenu. Právo na regulovanú cenu Dodávky elektriny musí Odberateľ aj v takomto prípade preukázať podľa bodu. 4 tohto článku OP.
3. Odberateľ, ktorý požaduje uzatvorenie Zmluvy za regulovanú cenu je povinný pred uzatvorením takejto zmluvy predložiť Dodávateľovi riadne vyplnený a podpísaný formulár - Žiadosť o zaradenie do kategórie Zraniteľný odberateľ mimo domácnosti spolu s prílohami, ktorý je zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa.

4. Odberateľ je za účelom preukázania postavenia Zraniteľného odberateľa elektriny povinný poskytnúť Dodávateľovi:
 - 4.1. ak ide o Zraniteľného odberateľa podľa bodu 1.1 článku II. OP, úplné a pravdivé informácie o:
 - (i) spotrebe elektriny v jeho všetkých OM za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, na ktorý si uplatňuje cenu Dodávky elektriny za Regulovanú cenu, spoločne s
 - (ii) daňovými dokladmi preukazujúcich skutočností podľa tohto bodu 4.1,
 - 4.2. ak ide o Zraniteľného odberateľa podľa bodu 1.2 článku II. OP, predloží výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov¹⁵ alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v príslušnom registri podľa osobitných predpisov¹⁶ alebo iné hodnoverné dokumenty preukazujúce splnenie definičných znakov Zraniteľného odberateľa podľa bodu 1.2 článku II. OP,
 - 4.3. ak ide o Zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.3. alebo 1.4 čl. II. OP, dokumenty podľa požiadavky Dodávateľa hodnoverne preukazujúce postavenie Zraniteľného odberateľa elektriny.
5. Dodávateľ je oprávnený posudzovať splnenie postavenia Odberateľa ako Zraniteľného odberateľa elektriny aj podľa iných údajov, aké mu boli predložené Odberateľom, ktorými Dodávateľ disponuje na základe výkonu svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov. Dodávateľ je oprávnený skúmať napĺňanie postavenia Zraniteľného odberateľa aj počas obdobia Dodávky elektriny podľa Zmluvy za regulovanú cenu. Do doby riadneho preukázania statusu Zraniteľného odberateľa sa takýto Odberateľ nepovažuje za Zraniteľného odberateľa elektriny.

Článok XXI.

Priznanie Dodávky elektriny za Regulovanú cenu

1. Dodávateľ prizná Odberateľovi postavenie Zraniteľného odberateľa a Dodávku elektriny za Regulovanú cenu pre príslušné obdobie, ak (i) Odberateľ uplatnil svoje právo na regulovanú cenu včas a (ii) Dodávateľovi riadne preukázal, že spĺňa všetky zákonné náležitosti pre postavenie Zraniteľného odberateľa, a to postupom podľa bodu. 3 až 5 článku XX. OP a súčasne (iii) nemá s Dodávateľom uzatvorenú Zmluvu za neregulovanú cenu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, ak zákon neustanovuje inak.
2. Dodávateľ bude Zraniteľnému odberateľovi, ktorý splní vyššie uvedené podmienky v bode 1 tohto článku na Dodávku elektriny za Regulovanú cenu účtovať na základe Zmluvy za regulovanú cenu Dodávku elektriny v sadzbe v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím ÚRSO a podľa Regulovaného cenníka, ktorú sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať. Podľa svojich odberových pomerov si Zraniteľný odberateľ elektriny môže zvoliť sadzbu za Dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v Regulovanom cenníku. Sadzbu za Dodávku elektriny je Zraniteľný odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v Regulovanom cenníku, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za Dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za Distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
3. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Regulovaný cenník počas účinnosti Zmluvy za regulovanú cenu, najmä ak dôjde k zmene cien za Dodávku elektriny na základe zmeny rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave ceny elektriny najneskôr 30 dní pred účinnosťou vykonanej úpravy. Zmenu Regulovaného

¹⁵ V zmysle ust. § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

¹⁶ V zmysle ust. § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

cenníka oznamuje Dodávateľ na Webovom sídle Dodávateľa. V prípade zmeny Regulovaného cenníka v dôsledku zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO nevzniká Odberateľovi právo vypovedať Zmluvu za regulovanú cenu.

Článok XXII.

Strata práva Odberateľa na Dodávku elektriny za Regulovanú cenu

1. Zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na Dodávku elektriny za Regulovanú cenu najmä ak:
 - 1.1. stratí postavenie Zraniteľného odberateľa t. j. keď Odberateľ prestane spĺňať resp. nesplnía definičné znaky Zraniteľného odberateľa podľa bodu. 1 čl. II. OP, alebo
 - 1.2. dôjde k zániku Zmluvy za regulovanú cenu podľa bodu 3 článku XXIII., alebo
 - 1.3. nadobudne účinnosť rozhodnutie ÚRSO vydané v zmysle § 8 ods. 10 Zákona o regulácii o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto Zraniteľného odberateľa.
2. V prípade, ak podľa bodu 1.1 tohto článku OP dôjde u Odberateľa k strate práva na Dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o Odberateľa s postavením Zraniteľného odberateľa podľa bodu. 1.1 čl. II. OP, Zmluva za regulovanú cenu sa automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu trvania jedného kalendárneho roka, nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom spotreba v OM Odberateľa prestala spĺňať kritéria pre Zraniteľného odberateľa podľa bodu. 1.1 čl. II. OP. Pri zmene zmluvy podľa predošlej vety ďalej platí, že za Zmluvne dohodnutú cenu za Dodávku elektriny sa považuje cena podľa platného Cenníka Dodávateľa (pre Odberateľov elektriny mimo regulácie) v čase začiatku Dodávky elektriny podľa Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje podľa ods. 5 článku XIII. OP.
3. V prípade, ak podľa bodu 1.1 tohto článku OP dôjde u Odberateľa k strate práva na Dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o Odberateľa s postavením Zraniteľného odberateľa podľa bodu 1.2 alebo 1.3 čl. II OP, táto Zmluva za regulovanú cenu sa v takomto prípade automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, v ktorom prestal Odberateľ spĺňať kritéria pre daného zraniteľného odberateľa, pričom za zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny sa považuje cena podľa platného Cenníka (pre Odberateľov elektriny mimo regulácie) v čase začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje podľa ods. 5 článku XIII. OP.
4. V prípade, ak podľa bodu 1.1 tohto článku OP dôjde u Odberateľa k strate práva na Dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o Odberateľa s postavením Zraniteľného odberateľa podľa bodu 1.4 čl. II. OP, Zmluva za regulovanú cenu sa automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu trvania jedného kalendárneho roka.
5. V prípade podľa bodu 1.3 tohto článku OP, ak ÚRSO postupom podľa osobitného predpisu¹⁷ rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, Zmluva za regulovanú cenu sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považuje za Zmluvu s neregulovanou cenou. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu Dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa predchádzajúcej vety. Určenú cenu Dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety tohto odseku 5. Ustanovenia § 17 ods. 4 a 5 Zákona o energetike sa v takomto prípade primerane použijú na určenie ceny Dodávky elektriny zo strany Dodávateľa.

¹⁷ Podľa § 8 ods. 10 Zákona o regulácii.

6. Ak Odberateľ nespĺňal zákonné náležitosti pre Dodávku elektriny za regulovanú cenu, má Dodávateľ právo zmeniť Odberateľovi túto regulovanú cenu na neregulovanú cenu v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte Dodávky elektriny podľa Cenníka Dodávateľa (pre Dodávku elektriny Odberateľom za neregulovanú cenu) a doúčtovať túto cenu aj spätne.

Článok XXIII.

Doba trvania zmluvy za regulovanú cenu a možnosť jej výpovede

1. Zmluva za regulovanú cenu sa uzatvára výlučne na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre Zmluvu za regulovanú cenu uzatváranú so Zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, pokračuje v odbere elektriny po zmene Odberateľa, alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom Zraniteľnému odberateľovi elektriny vznikne prvýkrát právo ukončiť takúto zmluvu v súlade s bodom 3 tohto článku.
2. Zmluvu za regulovanú cenu je možné vypovedať len podľa bodu 3 tohto článku OP. Zmluvu za cenu regulovanú ÚRSO môže Zraniteľný odberateľ elektriny vypovedať výlučne počas obdobia dodávky doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy za regulovanú cenu Dodávateľovi najneskôr do 31. marca, pričom zmluva zanikne k 31. decembru daného roku.

ÔSMA ČASŤ

Článok XXIV.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami OP, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou článku IV. bodu 24. môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
4. Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať Zmluvné strany za dôverné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných služieb.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v OP.
6. Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto OP, pričom Odberateľ má právo byť o zmene OP informovaný. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na Webovom sídle

Dodávateľ a najmenej 30 dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k zmene OP najmä, ale nie len v prípade zmeny právnych predpisov, v prípade zmien trhových okolností alebo v prípade potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy.

7. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
8. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na Webovom sídle Dodávateľa.
9. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom.
10. OP dňom nadobudnutia účinnosti k **01.01.2024** nahrádzajú v celom rozsahu doteraz platné OP s názvom Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky.